



POLITICA PER LA QUALITA'

La Società **Tessari Energia S.p.A.** intende basare la propria **Politica della Qualità** sui seguenti **punti fondamentali**:

- la Soddisfazione del Cliente;
- la Conformità del prodotto/servizio inteso principalmente come:
 - rispetto delle specifiche;
 - rispetto delle normative tecniche e delle leggi comunitarie;
 - affidabilità del prodotto.
- l'efficacia dei processi;
- l'impegno a mantenere un percorso di miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Al fine di ottenere tali obiettivi la **Tessari Energia S.p.A.** si impegna a:

- Impostare con i Fornitori *un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia*, per consentire *un miglioramento continuo dell'organizzazione aziendale* e dei suoi Fornitori.
- Costante attenzione alle esigenze dei Clienti ed ai risultati delle attività di assistenza tecnica svolte in campo, affinché, *attraverso la gestione dei dati provenienti da tali rilevazioni*, sia possibile perseguire *un costante miglioramento dei prodotti offerti*.
- Impiegare collaboratori di dimostrata competenza.
- Valorizzazione delle risorse umane ad ogni livello, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e *coinvolgimento* del personale nel miglioramento continuo dei propri *processi e prodotti*, degli ambienti di lavoro e dell'efficienza complessiva.
- Promuovere l'approccio alla valutazione del rischio prima di assumere decisioni.

Sono definiti ed aggiornati *Obiettivi specifici* coerenti con la visione strategica qui espressa.

Padova 10/05/2018

La Direzione Generale
Nicola Tessari